ООО "БВАНА"

тел.: +79085983605
e-mail: cdrome@yandex.ru
г. Бабушкин Комсомольская, 43
http://ooobwana.ru

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ № 12799 от /_____/_____/20_____г.

Федотов Федот Федотович, именуемый/ая в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и ООО “БВАНА”, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального Директора Кузякина Анатолия Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
    1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению телекоммуникационных услуг в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №182520 и №182521 по доступу к информационным ресурсам компьютерной сети Интернет, перечисленных в Приложении №1 к настоящему Договору, в течение всего срока действия настоящего Договора. Заказчик обязуется оплачивать предоставленные услуги в строгом соответствии с настоящим Договором и действующим Прейскурантом.
2. **УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**
    1. Подключение Заказчика к сети Интернет и/или начало предоставления услуг осуществляется Исполнителем не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента оплаты и при наличии у Заказчика необходимого оборудования. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет исполнителя.
3. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
    1. Исполнитель обязуется:
        1. После оплаты услуг по настоящему Договору произвести регистрацию Заказчика в сети Интернет и присвоить ему необходимые для работы уникальные идентификационные параметры.
        2. Обеспечить предоставление телекоммуникационных услуг 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб пользователю и на основании тарифов, указанных в действующем Прейскуранте.
        3. По желанию Заказчика предоставить дополнительные услуги из возможных по действующему Прейскуранту и на основании тарифов, указанных в действующем Прейскуранте.
        4. Обеспечить справочно–информационное и консультационное обслуживание Заказчика в рамках настоящего Договора по телефонам, указанным на сайте Исполнителя ежедневно с 8:00 до 22:00.
        5. Предпринимать все возможные и необходимые меры по бесперебойному предоставлению Заказчику услуг по настоящему Договору и ликвидировать в кратчайшие сроки сбои и неполадки, возникшие по его вине, за счет своих сил и средств.
    2. Заказчик обязуется:
        1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
        2. Обеспечить сохранность и конфиденциальность необходимых для работы идентификационных параметров и не передавать их третьим лицам.
        3. Не менять назначенный при регистрации сетевой идентификатор (адрес ip).
4. **ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
    1. При заключении Договора Заказчику открывается лицевой счет, на который поступают платежи Заказчика и с которого списываются начисленные к оплате денежные средства за оказываемые Заказчику услуги.
    2. Стоимость услуг по настоящему Договору на момент его заключения определяется рублях, в соответствии с действующим Прейскурантом
    3. Услуги по настоящему Договору предоставляются Заказчику на условиях 100% (сто процентов) предварительной оплаты.
    4. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в безналичной форме. Доступные варианты оплаты и инструкции приведены на сайте Исполнителя по адресу https://ooobwana.ru
    5. Исполнитель может начислять Заказчику бонусы в рамках действующих программ "Бонус за лояльность", "Пригласи друга". Заказчик может использовать бонусы исключительно для оплаты услуг по настоящему Договору.
    6. Весь учет потребляемых услуг ведется автоматически с помощью программных средств и статистических данных узла Исполнителя. Статистическую сводку об объеме оказанных услуг в натуральном и стоимостном выражении Заказчик получает на странице статистики по адресу https://ooobwana.ru
    7. При достижении состояния лицевого счета Заказчика значения порога отключения услуг, определенного в Приложении №1 к настоящему Договору, Исполнитель имеет право приостановить предоставление услуг Заказчику. Возобновление приостановленной работы возможно лишь после очередного поступления денежных средств от Заказчика. Если Заказчик не оплачивает и/или не использует доступ в Интернет в течение 3 месяцев, компьютер или компьютеры Заказчика подлежат отключению от информационной сети. За повторное подключение взимается оплата согласно Приложению 1.
5. **ПРАВА СТОРОН**
    1. Заказчик имеет право изменить набор предоставляемых услуг в личном кабинете на сайте Исполнителя.
    2. Исполнитель сохраняет за собой право производить изменения в тарифах на услуги и порядке предоставления услуг, предоставляемых по настоящему Договору, и извещает Заказчика о производимых изменениях, размещая соответствующее уведомление на своем сервере по адресу https://ooobwana.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения.
    3. Исполнитель оставляет за собой право на проведение регламентных и плановых профилактических, ремонтных работ на своем оборудовании с приостановкой обслуживания Заказчика на срок не более 4 (четырех) часов на время проведения указанных работ. Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения таких работ на странице новостей сайта компании по адресу https://ooobwana.ru.
    4. Исполнитель оставляет за собой право приостановить работу Заказчика на неопределенный срок в одностороннем порядке в следующих случаях:
        1. Использование заказчиком услуг в рамках настоящего Договора для массовой или одиночной рассылки информации рекламного, агитационного характера, писем и иных документов, содержащих угрожающую, назойливую, клеветническую, непристойную информацию или бессмысленного содержания, на получение которых пользователи сети Интернет и/или городской локальной сети не давали своего явного согласия.
        2. Действия, направленные на нарушение функциональности ресурсов в локальной сети и сети Интернет, в т.ч. вирусная и/или хакерская активность на компьютере или компьютерах Заказчика.
        3. Действия, направленные на нарушение конфиденциальности информации, принадлежащей пользователям городской локальной сети и сети Интернет, в т.ч. путём использования троянских червей, анализаторов пакетов и другого вредоносного программного обеспечения.
        4. Действия, направленные на кражу идентичности пользователей в т.ч. путём использования чужих адресов ip, подделки MAC-адресов, перехвата паролей и т.п.
    5. Исполнитель оставляет за собой право оштрафовать Заказчика на сумму 500 (пятьсот) рублей в случаях, перечисленных в пп. 5.4.1-5.4.4. Сумма штрафа вычитается из суммы на лицевом счёте Заказчика.

6. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие вследствие:
      1. дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;
      2. проблем при передаче или соединении, произошедших не по вине Исполнителя (в том числе, при отключении электроэнергии);
      3. обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле (форс-мажор).
   2. Заказчик обязуется использовать информационные ресурсы сети Интернет только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за убытки любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя в рамках настоящего Договора.
   3. Исполнитель не контролирует и не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Заказчиком по сети Интернет. Вся ответственность за любые убытки, прямо или косвенно возникшие в результате использования телекоммуникационных услуг Исполнителя в рамках настоящего Договора лежит на Заказчике.
   4. Исполнитель не несет ответственности за произошедшую по вине Заказчика утрату или использование третьими лицами его идентификационных параметров, необходимых для предоставления услуг по настоящему Договору, в том числе из-за несоблюдения мер безопасности при работе в сети Интернет.
   5. При непредоставлении услуги доступа в Интернет по вине Исполнителя, на счёт Заказчика возвращаются средства за каждые сутки отсутствия связи, согласно действующего тарифа и статистики трафика Заказчика.
   6. Зона ответственности Исполнителя заканчивается на вводе кабеля в дом/квартиру Заказчика. Исполнитель не несёт ответственности за целостность и работоспособность кабеля и сетевого оборудования, расположенных в доме/квартире Заказчика.
   7. При предоставлении услуг в рамках настоящего Договора Исполнитель обязан соблюдать требования выданных ему лицензий, руководящих документов Министерства РФ по связи и информатизации и действующего Законодательства РФ.
7. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Вся передаваемая Заказчиком информация рассматривается как частная и конфиденциальная.
8. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. Стороны будут регулировать путем переговоров и взаимных консультаций любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего Договора или в связи с ним.
   2. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с действующем Законодательством РФ.
9. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**
   1. Изменение сетевых реквизитов Заказчика равносильно новой регистрации Заказчика. Адрес ip Заказчика в городской локальной сети:
   2. Исполнитель не предоставляет сведения о Заказчике третьим лицам, за исключением уполномоченных государственных учреждений, в соответствии с действующим Законодательством РФ.
10. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**
    1. Начало действия договора: **/_____/_____/20_____г.**
    2. Договор заключается сроком на 1 (один) год и автоматически пролонгируется на следующий год, если ни одна из сторон не заявила о своем желании расторгнуть Договор не менее чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока окончания его действия.
    3. Договор расторгается автоматически в случае неоплаты и/или неиспользования Заказчиком услуг по Договору в течение 6 месяцев подряд.
    4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон в любое время при условии письменного уведомления второй стороны не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора и окончательного взаиморасчета по обязательствам, предусматриваемым условиями настоящего Договора.
    5. При расторжении Договора, Исполнитель в течение 3 (трёх) банковских дней возвращает Заказчику неизрасходованный остаток денежных средств на лицевом счете Заказчика. Оплата за работы по подключению и начисленные бонусы Заказчику не возвращаются.
11. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**
    1. Исполнитель: **ООО "БВАНА"**
       г. Бабушкин Комсомольская, 43
       ОГРН 1070309000684, ИНН 0309014425, КПП 030901001, ОКПО 80957953
       р/с 40702810010710006995 в филиале "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) г. Москва, к/с 30101810145250000411, БИК 044525411,
       Лицензии № 182520, 182521 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
    2. Заказчик: **Федотов Федот Федотович**
       Паспорт: 2222-222222 выдан: 12.12.2012 ОУФМС
       Дата рождения: 12.12.1998
       Телефон: +7950222222
       Адрес подключения: ул.: Федотова дом: 100 квартира: 100
       Прописка: Федотова 100-100
12. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**
    1. Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обработку персональных данных, указанных в настоящем Договоре в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 No152-ФЗ «О персональных данных».
    2. Заказчик даёт своё согласие на получение от Исполнителя уведомлений на указанный номер телефона и/или email.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Договору на оказание телекоммуникационных услуг № 12799 от /_____/_____/20_____г.

Наименование услуги	Стоимость
Подключение к городской локальной сети	1000
Перенос подключения на новый адрес	500
Восстановление доступа к городской локальной сети после отключения за неуплату в течение 3+ месяцев	300
Доступ в Интернет	
Тариф «Почасовой»	12р./час на скорости до 10 Мбит/с
Тариф «Безлимитный 600»	600р./месяц неограниченный на скорости до 10 Мбит/с
Тариф «Безлимитный 1200»	1200р./месяц неограниченный на скорости до 30 Мбит/с
Тариф «Безлимитный 1800»	1800р./месяц неограниченный на скорости до 100 Мбит/с

Порог отключения услуг: состояние счета Заказчика равное 0,00 руб.
Примечание:
- все цены приведены в рублях
- информация об изменениях тарифов публикуется на сайте Исполнителя не менее чем за 10 дней до внесения изменений

ПОДПИСИ СТОРОН

Представитель Исполнителя: Кузякин Анатолий Викторович/_____ Заказчик: **Федотов Федот Федотович/_____**

Настройки подключения для доступа в интернет	
Если у вас нет маршрутизатора, откройте панель управления, выберите раздел «Центр управления сетями и общим доступом» (либо сначала «Сеть и Интернет», а затем этот раздел). Слева выберите «Изменение параметров адаптера». В появившемся окне нажмите правую кнопку мыши на «Подключение по локальной сети» и в появившемся меню выберите пункт «Свойства». Далее в новом окне двойным щелчком по «Протокол интернета версии 4» и заполните окно следующими данными:	
IP-адрес	
Маска подсети	255.255.240.0
Основной шлюз	172.16.0.1
Предпочитаемый DNS	1.1.1.1
Альтернативный DNS	8.8.8.8
Для оплаты через банкомат ВТБ найдите получателя ООО "Бвана" и укажите лицевой счёт 12799	
Личный кабинет	10.100.100.2 или 172.16.15.1 или https://ooobwana.ru
Логин	**12799**
Пароль	**81314919**
Ваш код для акции "Пригласи друга"	**12799**